

# リギルド 保証サービス依頼書

お買い上げ日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

記入年月日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

<p>お買い上げから2週間 以内の保証サービス</p> <p>※要レシート(コピー) または販売伝票(コピー)</p>	<p>ご依頼の保証サービスにチェックを入れて下さい。 該当する商品のパッケージ・付属品等の全てが必要となります。</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 初期不良交換保証 ・送料は、元払い発送なら元払い発送で致します。着払い発送なら着払い発送でご返却致します。</p> <p><input type="checkbox"/> 2. メモリ相性保証 ・送料は、お客様負担となります(元払い発送して頂き、着払い発送でご返却します)。 ・着払い発送で届いた場合、別途送料をご請求させていただきます。 ※取寄せ商品・消耗品・SIMカード・ソフトウェア等のライセンス商品は対象外です。 ・返金時の振込手数料はお客様負担です(送料・手数料等は返金対象外)。</p>
<p>お買い上げから2週間 経過後の保証サービス</p> <p>※要レシート(コピー) または販売伝票(コピー)</p>	<p><input type="checkbox"/> 3. 修理依頼ご希望(新品メーカー保証)</p> <p>※新品の場合、メーカー代理店の保証期間内の保証書が必要となります。 (書面での保証書が無い場合や箱が保証書になっている場合があります。)</p> <p>・付属品の全てが必要となる場合がございます。 ・返送時の送料はお客様のご負担です。 ・新品の場合、当店経由にてメーカーに修理に出す為、日数がかかります。</p>

■お客様のデータについて

- ・輸送事故による破損や、初期不良の確認・故障状況の確認に於いて、お客様のデータが失われる事がございます。その際のデータの復元及び補償は、いかなる場合に於いても致しかねます。
- ・当店の保証サービスをお申し込みされる場合は、データのバックアップをお取り下さい。

お客様名 ※必須	フリガナ ( _____ )
ご住所 ※必須	〒 _____ / _____ 都・道・府・県 / _____ 市・区 / _____
お電話番号 ※必須	携帯電話 ( _____ ) _____ (ご連絡しやすい時間帯) _____ ご自宅 ( _____ ) _____ (ご連絡しやすい時間帯) _____
メールアドレス	_____ @ _____
ご注文番号/伝票番号	_____

■不具合の疑いのある商品 ※必須

商品名	_____
不具合内容	_____

上記依頼書にご記入の上、レシート(コピー)または販売伝票(コピー)等の必要書類を添付し、お荷物と同梱して下さい。



〒101-0021 東京都千代田区外神田 3-11-2 ロック 2 ビル 1 F-B  
 TEL : 03-6260-9235 URL : <https://riguild.com/>  
 E-mail : [master@riguild.com](mailto:master@riguild.com)  
 190716/V 1 web